



# Barrierefreier Zugang zu Webseiten

## Informationen und Empfehlungen für [www.mdk.de](http://www.mdk.de) und die zentrale Typo3-Installation

Sitzung der Medienarbeitsgruppe, 26. Februar 2019

Elke Grünhagen, Online-Redaktion der MDK-Gemeinschaft

# Warum beschäftigen wir uns mit dem Thema?

- **EU-Richtlinie fordert barrierefreien Zugang zu Webseiten und mobilen Anwendungen von öffentlichen Stellen (Mindestanforderungen)**
- **EU-Richtlinie muss in nationales Recht umgesetzt werden**
- **Mitgliedsstaaten müssen die Einhaltung der EU-Richtlinie ab 2020 jährlich prüfen**
- **Mitgliedsstaaten müssen über Prüfergebnisse berichten**
- **Online-Redaktion hält Prüfung von MDK-Webseiten für wahrscheinlich**

# Welche Webseiten müssen wann barrierefrei sein?

## → bis 23. September 2019:

Webseiten, die **nach** 23. September 2018 veröffentlicht/relauncht wurden

## → bis 23. September 2020:

Webseiten, die **vor** 23. September 2018 veröffentlicht/relauncht wurden

## → spätestens bei grundlegender Überarbeitung/Relaunch:

Intranet/Extranet

# Worauf fokussiert Barrierefreiheit?

- Webseiten sollen wahrnehmbar, bedienbar, verständlich und robust sein
- Im Fokus: Menschen mit Sehbehinderungen/Blinde
  - *Kontraste, Schriften, Farben*
  - *hierarchische Seitenstruktur für durchgängige Tastaturbedienbarkeit und Vorlesen durch Screenreader*
  - *Textliche Beschreibung von Fotos, Abbildungen, Tabellen, Videos und Audios*

# Was bedeutet das für Dateien zum Download (PDF)?

- Dateien müssen mit Inhaltsverzeichnis und Strukturelementen (Tags) ausgezeichnet werden sowie um alternativen Text für Nicht-Text-Elemente ergänzt werden
- etwa 80 % der Anforderungen können in Word-Ausgangsdateien umgesetzt werden (gängige Word-Version)
- Voraussetzung: gute Word-Kenntnisse, konsequenter Einsatz von Formatvorlagen für Überschriften, Listen, Gliederungen
- Nachbearbeitung in der PDF: Standard ist PDF/UA

# Was muss barrierefrei zugänglich sein?

- **Die Webseite selbst** (Tastaturbedienbarkeit, Navigation, Alternative Texte für Nicht-Text-Inhalte, Schriften, Kontraste...)
- **Dateien (Dateiformate von Büroanwendungen), die ab 23.09.2018 veröffentlicht wurden**
- **Dateien, die vor 23.09.2018 veröffentlicht wurden, wenn sie für aktive Verwaltungsverfahren erforderlich sind**
- **Video- und Audiodateien**

**Standard: Europäische Norm EN 301 549 V2.1.2 (2018-08)**

# Welche Ausnahmen gelten?

- Zeitbasierte Medien (Videos, Audio-Dateien ...), die vor dem 23.9.2020 veröffentlicht wurden
- Live übertragene Videos/Audio-Dateien
- Inhalte von Dritten, die von der öffentlichen Stelle weder finanziert noch entwickelt werden
- Inhalte von Extranets und Intranets, die vor dem 23.09.2019 veröffentlicht wurden bis zu einem grundlegenden Relaunch
- Bei unverhältnismäßiger Belastung

# Was fordert die EU-Richtlinie noch?

- **Einrichtung eines Feedback-Mechanismus (z.B. Kontaktformular) zur Mitteilung von Mängeln**
- **Antwort auf Mängel-Mitteilung in angemessener Frist (Deutschland: 4 Wochen für öffentliche Stellen des Bundes)**
- **Erklärung über die Vereinbarkeit der Webseite mit den Anforderungen der EU-Richtlinie**
  - Veröffentlichung der Erklärung auf der Webseite
  - in einem zugänglichen Format
  - Verwendung der Mustererklärung der EU

# Welche Inhalte muss die Erklärung haben?

- Welche Teile des Inhalts sind aus welchen Gründen nicht barrierefrei zugänglich?
- Ggf. welche zugänglichen Alternativen sind vorgesehen?
- Wie können Nutzer Feedback zu Mängeln geben?
- Verlinkung auf Feedback-Mechanismus
- Verlinkung zum Durchsetzungsverfahren

# Wie wird die EU-Richtlinie in Deutschland auf Bundesebene umgesetzt?

- **Umsetzung der EU-Richtlinie durch Änderung des Behindertengleichstellungsgesetzes (BGG)**
- **BGG verpflichtet öffentliche Stellen des Bundes zur Umsetzung der EU-Richtlinie**
- **Anforderungen des BGG gehen über EU-Rili hinaus**
  - gelten ab sofort
  - gelten auch für Intranet und Extranet
  - gelten auch für elektronische Verwaltungsabläufe
- **Standard: BITV 2.0**
  - wird bis voraussichtlich März/April überarbeitet (BITV 2.1)

# Wie sieht es in den Bundesländern aus?

- **Umsetzung EU-Richtlinie in Landesrecht erst teilweise erfolgt**
- **Es kann unterschiedliche Anforderungen in den Ländern geben**
- **Mindestanforderungen der EU müssen in jedem Fall eingehalten werden**
- **Anforderungen in den Landesgesetzen:  
vermutlich zwischen den Anforderungen der EU-Richtlinie  
und den Anforderungen auf Bundesebene (BGG)**

# Was bedeutet das für die Webseiten der MDK?

- Webseitenverbund tangiert sowohl Bundesrecht (mdk.de) als auch Landesrecht (MDK-Webseiten)
- mdk.de muss sofort barrierefrei sein, Erklärung zur Barrierefreiheit erst ab 23.09.2020
- Für Webseiten der MDK gilt Landesrecht, mindestens aber die Anforderungen der EU-Richtlinie
- Templates für alle MDK müssen bundes- und landesrechtliche Anforderungen erfüllen
- MDK-spezifische Templates müssen landesrechtliche Anforderungen erfüllen

# Was empfiehlt die Online-Redaktion?

- **Test der Barrierefreiheit von [www.mdk.de](http://www.mdk.de) mit den zentralen Templates durch externe Agentur**
  - Test nach Vorliegen der BITV 2.1 (ca. März/April)
  - Test prüft auf Kriterien der BITV 2.1 und weitere Barrieren
  - Anbieter: Agentur anatom5, Düsseldorf mit dafür entwickeltem Test-Tool
  - Geschätzte Kosten: ca. 5.000 Euro brutto
- **Abbau von Barrieren durch TPWD**
- **Bei Bedarf: Redakteurs-Schulung „Barrierefreiheit“**
- **Usability-Analyse NACH Abbau von Barrieren**

# Was empfiehlt die Online-Redaktion?

→ **Umwandlung von Dokumenten auf [www.mdk.de](http://www.mdk.de) in barrierefreie PDF**

– **Priorität: Zielgruppe „Versicherte“**

- Flyer „Für eine gute und gerechte Gesundheitsversorgung“: sofort
- Checkliste Pflegebegutachtung: sofort
- Infoblatt „Was tun bei Behandlungsfehlern?“(Mai 2019)
- Bericht 2018 Behandlungsfehlerbegutachtung: (Mai 2019)
- Pflegeflyer: mit nächster Auflage zum Jahreswechsel

# Quellen und Links (EU-Recht)

- **Richtlinie (EU) 2016/2102** des Europäischen Parlaments und des Rates vom 26. Oktober 2016 über den barrierefreien Zugang zu den Websites und mobilen Anwendungen öffentlicher Stellen  
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX:32016L2102>
- **Durchführungsbeschluss (EU) 2018/1523** der Kommission vom 11. Oktober 2018 zur Festlegung einer **Mustererklärung zur Barrierefreiheit** ...  
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32018D1523>
- **Durchführungsbeschluss (EU) 2018/1524** der Kommission vom 11. Oktober 2018 zur Festlegung einer **Überwachungsmethodik** und der Modalitäten für die **Berichterstattung** der Mitgliedstaaten [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=uriserv:OJ.L\\_.2018.256.01.0108.01.DEU&toc=OJ:L:2018:256:TOC](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2018.256.01.0108.01.DEU&toc=OJ:L:2018:256:TOC)
- **Durchführungsbeschluss (EU) 2018/2048** der Kommission vom 20. Dezember 2018 **über die harmonisierte Norm** für Websites ...<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX:32018D2048>
- **(Harmonisierte Norm) Europäische Norm EN 301 549 V2.1.2 (2018-08)** [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=uriserv:OJ.L\\_.2018.327.01.0084.01.DEU](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=uriserv:OJ.L_.2018.327.01.0084.01.DEU)

# Quellen und Links (Deutsches Recht)

- **(Bund) Gesetz zur ... Umsetzung der Richtlinie (EU) 2016/2102** über den barrierefreien Zugang zu den Websites und mobilen Anwendungen öffentlicher Stellen vom 10. Juli 2018  
[https://www.bgbl.de/xaver/bgbl/start.xav?startbk=Bundesanzeiger\\_BGBl&start=//\\*\[@attr\\_id=%27bgbl118s1117.pdf%27\]#\\_bgbl\\_%2F%2F\\*%5B%40attr\\_id%3D%27bgbl118s1117.pdf%27%5D\\_1551696880614](https://www.bgbl.de/xaver/bgbl/start.xav?startbk=Bundesanzeiger_BGBl&start=//*[@attr_id=%27bgbl118s1117.pdf%27]#_bgbl_%2F%2F*%5B%40attr_id%3D%27bgbl118s1117.pdf%27%5D_1551696880614)
- **(Bund) Gesetz zur Gleichstellung von Menschen mit Behinderungen** (Behindertengleichstellungsgesetz –BGG) zuletzt geändert durch Gesetz vom 10. Juli 2018 (s.o.)  
<https://www.gesetze-im-internet.de/bgg/BGG.pdf>
- **(Bund) Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung - BITV 2.0** (wird derzeit überarbeitet):  
[https://www.bmas.de/SharedDocs/Downloads/DE/PDF-Publikationen/a712a-bitv-2-0-barrierefrei.pdf?\\_\\_blob=publicationFile&v=2](https://www.bmas.de/SharedDocs/Downloads/DE/PDF-Publikationen/a712a-bitv-2-0-barrierefrei.pdf?__blob=publicationFile&v=2)
- **(Länder) Behindertengleichstellungsgesetze der Länder** – Übersicht bei Wikipedia (leider nicht aktuell):  
<https://de.wikipedia.org/wiki/Landesgleichstellungsgesetz>

# Erstellen von barrierefreien PDF aus Word

## → Erstellen von barrierefreien PDF aus Word 2007 (94 Seiten):

**Kostenloses Handbuch** der auf barrierefreie Webseiten spezialisierten Agentur anatom5, Düsseldorf, zum Download auf der Seite:

<https://barrierekompass.de/pdf/handbuch-barrierefreie-pdf.html>

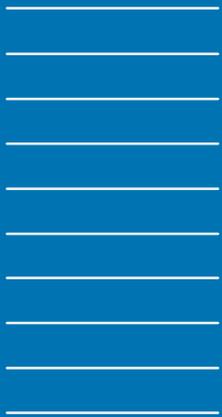
## → Erstellen von barrierefreien PDF aus Word 2016 (22 Seiten)

**Kostenloses Handbuch** von Jan Hellbusch, (blinder) freiberuflicher Accessibility Consultant, zum Download auf der Seite:

<http://www.barrierefreies-webdesign.de/knowhow/pdf/>

# Weitere Links

- **Bundeschfachstelle für Barrierefreiheit** (wird die Prüfung von Barrierefreiheit für Deutschland machen, auf der Basis werden dann die Berichte an die EU erstellt)  
[https://www.bundeschfachstelle-barrierefreiheit.de/DE/Home/home\\_node.html](https://www.bundeschfachstelle-barrierefreiheit.de/DE/Home/home_node.html)
- **Beauftragter der Bundesregierung** für die Belange von Menschen mit Behinderungen (Schlichtungsstelle)  
[https://www.behindertenbeauftragter.de/DE/SchlichtungsstelleBGG/SchlichtungsstelleBGG\\_node.html](https://www.behindertenbeauftragter.de/DE/SchlichtungsstelleBGG/SchlichtungsstelleBGG_node.html)
- **Informationstechnikzentrum Bund (itz)**: Mustervorlagen für Ausschreibung zum Erstellen von PDF-Dateien (Die Infos/Vorlagen sind zwar älteren Datums, aber gut zu wissen, dass es so etwas überhaupt gibt)  
[https://www.itzbund.de/DE/Leistungsangebot/Beratung/BGG/BITV/SonstFormate/PDF/ma\\_pdf\\_node.html](https://www.itzbund.de/DE/Leistungsangebot/Beratung/BGG/BITV/SonstFormate/PDF/ma_pdf_node.html)



**Vielen Dank für  
Ihre Aufmerksamkeit**